

KLOKT

Bygger ny løsning for bedre flyt

Marianne Nordby Fålun, Statsbygg

- Forsprang på nettskyen
- Taiji: Indre ro, kraftfull ledelse
- Enklere brukeradministrasjon hos Jernbaneverket



06



11



17



20



30

06 → Bygger nytt for bedre flyt

Statsbygg benytter en integrasjon av Documentum og SharePoint når de innfører ny løsning for dokument- og informasjonshåndtering. En stor fordel er at de ansatte ikke behøver å læres opp i et nytt system.

11 → Forsprang på nettskyen

– Der det før kunne ta flere uker å utvide driftskapasiteten for en kunde, har vi nå nådd målet om at endringer skal implementeres på 30 minutter, forteller Henrik Fugmann i Steria Danmark.

16 → Kraftfull ledelse gjennom indre ro

Ifølge Taiji-mester Pamela Hiley er samfunnet på vei mot å anerkjenne en mykere form for ledelse, hvor evnen til å lytte og å være medfølende er mer verdsatt enn før.

20 → Jernbanelivet effektiviserer brukeradministrasjonen

Tore Hemo mener at uten gode administrasjonsverktøy vil identitetskontroll være en stor tidstyv for enhver it-avdeling. Les hvordan Jernbanelivet fikk orden på brukeradministrasjonen.

26 → Slik lykkes du med it-prosjekter

It-prosjekter er en risikosport. Mange undervurderer både kompleksiteten og omfanget i store it-prosjekter. – Profesjonell styring er helt avgjørende for å lykkes, sier Remi Hansen i Steria. Les Sterias 12 råd for gjennomføring av it-prosjekter.

30 → Legger ITIL-kabalen

I samarbeid med erfarne konsulenter har ITIL-guru Paul Wilkinson utarbeidet et genialt hjelpemiddel ved innføring av ITIL. En kortstokk er blitt et av de viktigste verktøyene når han holder kurs om temaet.

I tillegg kan du lese artiklene:

→ Snu info-flommen til din fordel → Nettskyen er ingen reprise → Norge henger etter innen tilgangssystemer → Smidig krafttak hos Statnett → Planlegging eller kommunikasjon → Ny lov om tilgjengelighet → Liten investering, raske gevinster → Åpner nye horisonter

Nye lynkurs

Følgende lynkurs er klare for nysgjerrige og læretørste deltakere:

→ **20.1.2011 – Endringsledelse i it- og omstillingsprosjekter**
Lær hvordan du håndterer endringsmotstand i it- og omstillingsprosjekter og skaper reelle verdier.

26.1.2011 – Fremtidsrettet informasjonsforvaltning
Kurset lærer deg hvordan din bedrift kan håndtere informasjonsflommen med nye og fremtidsrettede systemer.



PAMELA HILEY

- Pamela Hiley er en av Europas mest erfarne instruktører i Taijiquan (Tai chi chuan) og Qigong, og den første profesjonelle instruktøren i Norge.
- En del av undervisningen foregår ute i organisasjonene. Det siste året har Hiley undervist ukentlig ved Folkehelseinstituttet. Tidligere har hun holdt kurs for blant annet Rikshospitalet, Telenor Mobil, Barne- og Familedpartementet, Det Norske Teater og Universitetet i Oslo.
- I 2006 ble hun kåret til en av årets fem mest suksessrike innvandrerkvinner i Norge. Da hadde hun blant annet grunnlagt Norsk Taiji Senter (1983), opprettet stiftelsen Peace Point Foundation og grunnlagt Business Council for Peace ved Nobels fredsinstitutt.
- Pamela Hiley har høstet anerkjennelse for sitt internasjonale fredsarbeid, og har blitt æret med tittelen Fredsambassadør fra Universal Peace Federation.

Kraftfull ledelse gjennom indre ro

Den som gir skal få, sier Virgin-gründer Sir Richard Branson. «Invest in loss» heter den samme læresetningen i taoistisk tradisjon. – Det handler om å gi slipp på sitt eget ego for å oppnå noe større, også i næringslivet, forteller Taiji-mester Pamela Hiley. Hun mener at prinsippene i taoismen og den gamle kinesisk kampsporten Taiji er mer aktuelle enn noensinne.

→ – **EN ORGANISASJON MÅ HA** et mål utover sin egen bunnlinje. Den bør lete etter måter å bruke sin erfaring, sine ressurser og sine penger på for å skape endring for andre, sier Sir Richard Branson.

Den suksessrike Virgin-gründeren er ikke alene om å ta samfunnsansvar på alvor. Over hele verden tar næringslivet stadig mer ansvar for klodens mest presserende problemer. Nobelprisvinner Mohammad Yunus spår at antall sosiale virksomheter kommer til å øke i takt med at jordens klimamessige og sosiale utfordringer blir større, og at ansatte krever noe mer meningsfylt enn bare en lønnslipp for arbeidet de gjør.

Det er med andre ord sterke krefter i sving for å skape en ny måte å drive business på. Taiji-mesteren og fredsarbeideren Pamela Hiley er ikke i tvil om at Yunus og Branson er på rett spor.

INVEST IN LOSS

– Jeg har sagt det samme i 20 år. Vi må bare innse at alt henger sammen. Alt er en helhet. Evnen til å dele vil være den største utfordringen og den viktigste forretningsstrategien for næringslivet i tiden som kommer. For det er alltid nok å dele av. Jeg tror mange allerede er på vei dit. I stedet for å tenke at dette er mitt, og mye vil ha mer, er det en overflod i det å gi. Prøv det! La hender og sinn være tomt. Den som gir, vil få, sier Pamela Hiley.

Pamela Hiley er en av Europas mest erfarne instruktører i Taijiquan (Tai chi)

og Qigong, og den første profesjonelle instruktøren i Norge. Hun grunnla Norsk Taiji Senter i 1983. Siden har hun vært instruktør i både offentlig og privat sektor. Kundene kommer blant annet fra norsk topp-politikk, statlig administrasjon, undervisningsinstitusjoner og privat næringsliv.

Oppfordringen om å investere i tap, bygger hun på eldgammel kinesisk filosofi.

– Taiji inngår i en gammel kinesisk filosofisk tradisjon, og har sitt opphav i «I Ching, The book of change» (Forandringenes bok), som ble skrevet for nesten 3000 år siden. Begge deler springer ut av taoismen. Og her kommer bedriftstankegangen inn. «Invest in loss» er nemlig en taoistisk læresetning, forklarer hun, og fortsetter:

– I første omgang handler det om å gi slipp på sitt eget ego for å få noe som er større. Dette er basisen for endringsfilosofien I Ching: Gi slipp for å få. Gi slipp på det du oppfatter som sannhet, på negative opplevelser og paradigmer for å nå nye positive opplevelser og framdrift. Nøkkelen til å klare dette er ydmykhet. De virksomhetene som er ydmyke, som tjener fellesskapet og ikke utnytter mennesker, det er de som bærer fremtiden i seg. Menneskelig og åndelig overflod er det som vil gi forvandling, lønnsomhet og lykke. Ting er allerede i ferd med å skje på dette området, og i løpet av de neste par årene vil dette komme for fullt, sier Pamela Hiley.

ET KLART SINN

Alle som har vært gjennom endringsprosesser vet at overgangen fra en fase til en annen kan være vanskelig – enten man vil omstrukturere måten virksomheten drives på, eller «bare» skal tilpasse seg markedet.

– Endring er smertefullt både for enkeltpersoner og virksomheter. Likefullt er endring uunngåelig, fastslår Pamela Hiley.

Hun mener at kunsten er å se endringen før den blir en akutt krise, og å bruke den konstruktivt.

– Alle har mulighet til å forutse endring. For å klare det trenger man et klart sinn og indre ro. Da blir man i stand til å ta imot veiledning fra sitt eget indre. I

En organisasjon må ha et mål utover sin egen bunnlinje. Den bør lete etter måter å bruke sin erfaring, sine ressurser og sine penger på for å skape endring for andre.

Sir Richard Branson

kinesisk filosofisk tradisjon snakker man om livsenergien Qi (chi), som rommer all visdom. Et tomt sinn gir deg full kapasitet til å oppfatte chi, slik at du gjennom den kan motta veiledning og se klart. En slik indre ro kan man blant annet oppnå gjennom å praktisere Taiji, sier hun.

Pamela Hiley beskriver Taiji som et kraftfullt system for å forstå vårt eget sinn.





Samfunnet er på vei mot å anerkjenne en mykere form for ledelse hvor evnen til å lytte og å være medfølende er mer verdsatt enn før.

– Taiji er meditasjon gjennom bevegelse. Taiji reflekterer hvordan du beveger deg i alle livets øyeblikk: Når du handler, snakker med barna dine, jobber og elsker. Derfor er det et komplett system for å forstå hvem du er, hva du gjør og hvordan sinnet ditt fungerer. Det er også et

system for selvforsvar som – dypest sett – setter deg i stand til å forstå deg selv og måten du kommuniserer med andre mennesker på.

MYKT VERSUS HARDT

I Taiji er mykhet sterkere enn hardhet. Som vann uthuler stein, er filosofien at man oppnår mer gjennom en myk kultur og myke verdier enn ved hardhet. Pamela Hiley mener at denne filosofien er lett å overføre til arbeidslivet, og at samfunnet er på vei mot å anerkjenne en mykere form for ledelse hvor evnen til å lytte og å

være medfølende er mer verdsatt enn før.

– Det er lett å tro at mykhet er det samme som svakhet, men det er en gammeldags tankegang. Naturen kan være kraftfull som en vulkan og myk som vann. Likevel kan vann hule ut en stein, bare det drypper lenge nok. I Taiji handler dette om polaritet. Yin og Yang. Når en leder vet hvordan polaritet fungerer, kan han eller hun legge til rette for endringen uten å dytte prosessen for hardt. Et tre kan jo bare vokse så fort. Man kan ikke trekke det opp. Så lenge det får balansert næring, lys og omtanke vil det vokse av

De virksomhetene som er ydmyke, som tjener fellesskapet og ikke utnytter mennesker, det er de som bærer fremtiden i seg



TAIJI OG I CHING

- Taijiquan (Tai chi chuan) inngår i en eldgammel kinesisk filosofisk tradisjon, og beskrives første gang i «I Ching, The book of change» (Forandringens bok). I Ching klassifiserer verden i åtte motsetninger og forklarer forholdet mellom disse, hvordan livsenergien Qi flyter og påvirker verden, og hvordan mennesker kan gjøre seg nytte av Qi. Taoistiske munk og filosofer regner I Ching som et grunnleggende verktøy for å forstå verden.
- Både Feng Shui, akupunktur, kinesisk astrologi og mange andre disipliner er basert på I Ching. Kampkunstene Taijiquan og Bagua stammer også fra I Ching, i likhet med Qigong, som er et avansert system for taoistisk meditasjon og pusteteknikk.

Kilde: Norsk Taiji Senter

TAIJI I PRAKSIS

- Taijiquan (Tai chi chuan) er et kinesisk selvforsvarssystem. Målet er å oppnå indre harmoni og styrke.
- Gjennom utøvelsen av Taiji blir de indre organene massert gjennom konstant bevegelse rundt kroppens tyngdepunkt, midjen. Blodsirkulasjonen stimuleres, du blir varm ut i fingerspissene og puster bedre. Immunforsvaret styrkes og livsenergien gjenoppbygges, fordi en energistrøm (chi) stimulerer de samme energibanene (meridianene) som i en akupunkturbehandling.

Kilde: Store Norske Leksikon og Nordisk Tai Chi Chuan Forening

TAOISME

- Taoismen (også kalt Daoismen) er et kinesisk religiøst og filosofisk læresystem som ved siden av konfucianismen og buddhismen utgjør den tredje store hovedstrømningen i kinesisk religion og filosofi. I sentrum står menneskets individuelle utvikling. Nøkkelordet for taoismen er opplevelse av enhet med verdensaltets skapende prinsipp, dao – «veien» – selve den skjulte, hemmelighetsfulle urkraften i tilværelsen.

Kilde: Store Norske Leksikon

seg selv. På samme måte må endring håndteres med respekt og ydmykhet. I stedet for å kreve at ting skal skje, kan lederen legge ting til rette, og oppnå samme resultat med mer fornøyde medarbeidere, sier Pamela Hiley.

Hun understreker at lederen alltid må starte med seg selv. – Ingen innleid lederkonsulent kan komme inn i bedriften og oppnå mirakuløse resultater i organisasjonen eller ledelsen. All reell endring og vekst må komme innenfra, fra kjernen av deg selv og fra kjernen av en gruppe. Hvis du vil ha et firma som blomstrer, må lederen og ledergruppen gå foran som en

positiv kjerne og lysende eksempel. Det er ikke alltid like lett. Jeg synes også det kan være vanskelig, men jeg er bevisst på min rolle og gjør så godt jeg kan, smiler Pamela Hiley.

Tekst: Yvonne Dybwad

Foto: Jens Sølvberg

SLIK KOMMER DU I GANG

- Fokuser på pusten din, her og nå. Lytt til din egen pust. Prøv å tømme hodet.
- Fokuser på holdningen din. Hvordan du står/sitter akkurat nå?
- Hvilken innstilling har du?
- Hva føler du akkurat nå? Er du glad, trist, forvirret, klar?
- Hvordan har kroppen din det akkurat nå – egentlig?
- Ta deg tid til refleksjon når du skal ta beslutninger.